

以卓越服务成就客户价值 以集成创新促进两化融合

——访金航数码科技有限责任公司总经理赵洪岭先生

Adding Our Superb Service for Realizing Customer Value, Applying Integration and Innovation to Promote Fusion of Industrialization and Informatization

本刊记者 小城



赵洪岭

中航工业综合所副所长、金航数码科技有限责任公司总经理，研究员。长期从事IT研究与应用工作，带领团队充分论证，积极探索，致力于为航空工业、装备制造业和军队提供信息化顶层规划和IT整体解决方案。

☞:2012年1月10日，在中航工业2012年度峰会上，中航工业党组书记、总经理林左鸣在工作报告中提到，中航工业的工业化和信息化“两化”融合发展得到国务院、中央军委好评，温总理作了专门批示。应该说，这是对中航工业信息化工作的

[编者按] 从党的十七大提出的“大力推进信息化和工业化融合，走新型工业化道路”到十七届五中全会提出的“两化深度融合”，信息化在我国工业转型升级过程中将发挥着越来越重要的作用。作为中国航空工业集团公司信息化的专业支撑团队，随着中航工业改革而重组整合的“新”金航数码，在中航工业两化深度融合的进程中发挥了怎样的作用？三年来，在航空行业的信息化应用上取得了哪些突破性进展？新的一年又有何举措？带着这些问题，本刊记者特别采访了金航数码科技有限责任公司总经理赵洪岭先生。

高度认可，中航工业两化融合的成就是航空人的骄傲，更是金航数码人的自豪。作为中国航空工业集团公司信息化工作的推进者，在中航工业两化深度融合的进程中，“新”金航数码科技有限责任公司肩负着怎样的使命？

赵洪岭：国家提出两化深度融合对于制造型企业来说，可谓是难得的战略机遇，对于代表国防安全和工业化程度的航空工业来说，两化深度融合显得尤为重要和迫切。随着两化融合的逐渐深入，中航工业的设计

和制造从二维向全三维过渡，流程从串行、区域协同发展并行和全面协同。未来，还将形成面向产品“全生命周期”集成、过程“全业务流程”优化、企业“全价值链”协同的“三全”模式，全面推进航空工业的两化融合进程。

在2011年6月的中航工业信息化工作会上，林左鸣总经理指出，加快信息化建设将为走中国特色新型工业化道路、加快自主创新和改革、提升国际竞争力、建设世界一流跨国公司奠定重要基础，要从战略和全局



应用集成平台

的高度,进一步加强对信息化建设重要性的认识。副总经理、首席信息官张新国也在会上指出,“十二五”期间集团公司要加快信息化平台建设,围绕“体系标准化、研制协同化、生产精益化、管理敏捷化、服务网络化”的信息化战略目标,提升信息应用能力。要使信息化成为航空技术多学科、多领域协同的大平台,成为集团公司跨地域、跨专业资源整合和集成的大平台。同时,2012年是中航工业实现“力争在三年内达到国资委评价等级A级、处于国防工业领先地位”工作目标的关键之年,也是金航数码公司的关键一年。国家正在全力推动信息化与工业化深度融合,这为公司发展提供了一个良好的宏观环境。随着集团公司信息化“十二五”规划的推进,直属单位、成员单位陆续发布了信息化规划。多项目协同平台、高性能计算中心等大型专项开始建设,集团公司推进信息化的力度越来越大,公司未来的责任也更重大、任务也更艰巨。未来,金航数码

将立足航空,面向军工制造业,以促进高端工业两化融合为契机,以“成就客户价值”为己任,向着“以整体解决方案服务为核心的IT总集成商”目标迈进,这是中航工业信息化发展的需要,是金航数码的价值所在,也正是“新”金航数码的“新”之所在。

王:在推进中航工业产业信息化的过程中,“新”金航数码在重点业务领域采取了怎样的举措,取得了哪些突破?

赵洪岭:为更好推动中航工业信息化进程,促进两化深度融合,金航数码牢牢把握集团公司“全面推进信息化战略,加速新型工业模式转型”的主题,围绕两化深度融合,把搭建中航工业信息化软件体系、提供信息化整体解决方案作为“十二五”重点,全力实施“十二五”发展战略,着力提升业务能力,加大研发和推广力度,在工程信息化最佳实践的应用推广、管理信息化基础平台的自主研发和企业应用集成解决方案的构建等方面实现发展“上台阶”。

(1)以最佳实践推广工程信息化应用。为沉淀业务发展的内动力,我们建立了航空业务模式研究的工作机制,形成了业务模式研究的内容体系、模型体系和推进体系等一系列方法论。公司内外部专家通过流程体系建设项目、流程体系研究项目、应用实施项目三方面的输入,经过多个回合的综合与提炼,初步建立了覆盖飞机、发动机、机载三大类企业,涵盖航空产品全生命周期的业务流程模型,做到业务模式的标准化和IT应用的标准化。两个标准化的相互结合、双轮驱动是集团公司推动“两化”深度融合的有效途径。但仅仅标准化还远不够,这就要求我们创新思维,创新工作模式和工作机制,发挥行业力量,在IT产品的规划、最佳实践的复制推广上下功夫,突破IT应用中的共性关键技术,在信息化标准战略的基础上,建立行业级的运作机构,建立创新的IT应用传播通道。以提升行业业务能力为出发点,建立行业IT应用实践、提炼、转移的内循环,形成明确、有效的IT应用推进模式。

正因如此,在集团公司领导下,IT应用研究中心成立,其主要工作是凝聚全集团的IT技术资源、开展业务模式和IT应用技术的研究、制定行业信息化标准、推广信息化最佳实践、培育IT产品。通过IT应用体验环境将提供行业信息化应用全貌的展示、成熟产品演示、最佳实践的推广、行业大型应用集成测试与验证等,使各层次人员在这个中心能够通过看、听、沉浸式体验直接感触到信息化的魅力,体会到信息化的作用和价值。

我们对信息化应用的理解,已不是单纯的CAX级,而是通过对航空主营业务模式的研究,对航空行业最佳应用模式和经验进行提炼和总结,形成最佳案例,在IT应用体验中心进行验证,然后在行业企业进行推

广,把成功的信息化实践从一个企业快速移植到一批企业,从而促进中航工业信息化的快速发展与提升。

我相信,在集团公司的领导下,在集团公司信息化专家的指导下,通过IT应用研究中心和IT应用体验中心的运作,一定能在行业层面、企业层面发挥引领、推进的作用,进而实现IT应用研究、产品化、标准化和实施能力的不断提升,促进两化的深度融合。

(2)以自主创新统一业务基础平台。在管理信息化领域,金航数码采取水平整合战略,强调基于自主产品,开发适合中国航空企业文化和业务流程特征的统一业务基础平台,以航空业务深度掌握和自主软件产品快速发展来巩固行业市场的强势地位,加强与国内专业化公司的资源整合,助力中国航空企业在管理信息化深度、广度和应用水平的全面提升。

业务底层,我们贯彻“基于统一平台开发一个产品”的思路,发布了支持SOA架构的业务基础平台V5.0 R3版本,基于清晰的产品发展模式进一步推进自主产品全线平台化,完成了人力资源管理、成本管理、财务管控、ITOM、CRM、IQS的6个新产品的开发工作,以及多项目协同管理、技术保障、辅助培训、PMIS/MES(生产计划管理/制造执行系统)4个产品的平台迁移和协同办公产品与知识管理产品的升级,从而完善了公司自主产品线。

通过统一平台,使产品稳定性、易用性和竞争力同步提高,基于平台及产品进行项目实施,借助统一的基础技术架构和大量应用组件的复用,大幅降低了航空用户的工作难度、提高了质量和效率,从而大大加快了航空企业的信息化进程。

(3)构建企业应用集成解决方案。近年来,金航数码的应用集成业务大幅增长,为满足航空内外大型企业需求,金航数码重点按门户

(Portal)、业务流程管理(BPM)、商务智能(BI)3个领域,梳理相关的方法论、流程体系和关键技术,初步形成了由门户、业务流程管理和商业智能构成的应用集成解决方案,基于SOA体系架构打通企业数据和过程集成的技术通道。此外,为适应中小企业的市场需要,我们推出了OA系统标准版。围绕OA产品,我们已形成了轻量级应用集成解决方案,可满足中小型客户的门户、工作流、信息展示等方面的需求,OA产品稳定性和客户满意度同步提高。

基于金航企业应用集成解决方案构建的企业应用集成平台,能够为用户提供先进、灵活、高效、面向服务的企业IT架构。该平台能够解决企业异构信息系统的信息共享和业务流程协同的问题,在企业范围内提供一致的安全体系和展示空间,真正做到按需应变,快速响应客户需求。在我们看来,为用户寻找一种信息化的商业模式,提供真正能为用户创造价值的完整解决方案才符合企业信息化的时代旋律,也才能真正切合两化深度融合的发展方向。

☞: 金航数码在推进中航工业

两化融合方面的确是功不可没。请问,三年来,“新”金航数码经历了哪些大的转变?

赵洪岭:三年前,伴随着航空工业改革的步伐,“新”金航数码应运而生。这三年,是我们化茧成蝶、羽翼渐丰,收获感动的三年;是我们正视挑战、从容应对,取得辉煌成就的三年;也是我们重整士气、坚韧不拔,满怀激情和信念大步前进的三年;更是我们创新业务模式、培育业务能力,为长远发展夯实基础的三年。

回顾这三年,我们对航空业务的理解显著加“深”,作为航空工业信息化技术支撑机构,通过开展航空业务模式研究,在实践中积累航空业务知识,总结和凝练信息化最佳实践,更加深刻地理解航空业务,更好地履行“推进产业信息化”的使命。核心能力显著增“强”,围绕推进航空工业信息化,致力于建立门类齐全、体系完整的信息技术专业结构,打造面向产品全生命周期集成、管理全业务流程优化、产业全价值链协同的“三全”服务能力平台。业务范围显著拓“宽”,产品和解决方案覆盖信息化咨




PLM解决方案

询、管理信息化、工程信息化、综合保障信息化、系统集成与信息安全、IT运维与管理6大领域,在服务航空行业的同时,向航天、兵器、船舶、核工业等军工行业拓展。企业规模显著变“大”,人员由300余人发展到600余人,人才结构趋于合理,核心骨干人才成长较快。目前,金航数码以北京为总部,在上海、西安、成都、沈阳、南京、南昌等地建有分支机构,已成为覆盖产品全生命周期研制体系的信息技术企业。

三年来,公司发展速度显著加“快”,2011年实现新签合同额6亿元,年度销售收入由整合之初的1.85亿元增长到4.52亿元,年平均增长35%,年度利润增长率56%。特别是公司的收入结构明显改善,自主软件产品及技术服务的收入占比大幅提高,公司盈利能力显著增强。

回顾这三年,我们勇于创新思维模式、创新业务模式、创新组织模式,使创新成为公司发展的主旋律,实现了公司从单纯依靠自身资源向整合利用外部资源转变、从按需定制的跟随向最佳实践的引领转变、从产品供应商向整体解决方案服务商转变。我们深知,公司只有真正做大做强,才能引领航空信息化建设方向,成为产业信息化强有力的推进者。

:新的一年,金航数码将面临哪些机遇和挑战?2012年金航数码制定了怎样的目标?又将采取什么样的举措?

赵洪岭:过去的三年,虽然我们的能力提升明显、工作成效显著,但对比定位和目标,我们依然面临着严峻的挑战,存在着亟待解决的问题与不足。比如,公司内部还存在运营薄弱、危机意识未深入人心、技术能力亟待加强、资源整合利用能力不强等不利因素;外部市场也有竞争日趋激烈、存在多种不确定因素等问题。但同时,国家和中航工业信息化的大环境也给了我们前所未有的机遇。

放眼全球,美国洛克希德·马丁公司旗下Information Systems & Global Solutions (IS & GS)业务板块的年收入达百亿美元规模;美国信息科技服务商CSC公司2011年年收入高达162亿美元。这些IT服务商的发展为我们树立了榜样。对于以“推进产业信息化,实现信息产业化”为使命的金航数码来说,我们将在推进中航工业产业信息化的基础上,加速信息产业化进程,为实现金航数码“打造航空信息化产业基地,引领中国军工信息化应用,成就制造业信息化集大成者,跻身中国信息产业强者之林”的公司愿景而努力。

总的来说,2012年是金航数码“十二五”发展的攻坚年。2012年,我们将以“聚焦客户需求、成就客户价值、超越客户期待”为主题,以“强基固本、稳中求进”为主基调,持续推动航空业务模式研究,大力加强自主产品开发,不断优化运营管理效能,全面提升资源整合能力,努力实现服务水平从“满足客户需求”向“成就客户价值”升级,努力实现企业定位从“整体解决方案服务商”向“以整体解决方案服务为核心的IT总集成商”跃进。

为实现上述目标,2012年金航数码制定了“一、二、三、五”的工作思路。

(1)强调一个“价值观”。即强调以“成就客户价值”为企业核心价值观。(2)聚焦两个客户“价值”。即致力于客户的绩效提升、聚焦客户的美好体验。我们要统一思想、提高认识,一切从客户的角度出发,关注每一个环节,做好每一个细节,以提升客户绩效为中心,为客户带来全程的美好体验。(3)增强三大“能力”。一是增强业务理解能力,即以业务模式研究为载体,深入企业、融入型号项目团队,培育最佳实践,建立示范应用,切实增强对航空业务的理解能力;二是增强资源整合能力,即以

“成为IT总集成商”为目标,加强整体解决方案建设,完善资源整合利用体系,构建资源整合平台,全面增强资源整合能力;三是增强自主产品能力,即加大基础业务平台建设,发展自主产品线,提高产品化程度,完善与第三方产品的集成,大力增强自主产品能力。(4)狠抓5个“重点”。即以流程体系建设项目为抓手,持续深化业务模式研究;以中航工业IT应用研究中心为依托,加快建设资源整合平台;以提升集成能力和应用构建水平为目标,加速业务基础平台升级;以打造矩阵式营销管理体系为牵引,有效强化市场营销力量;以推进管理体系标准化为手段,显著提升运营管理水平。

“化茧成蝶,整翼齐飞”,成绩已成过去,神圣使命在肩,未来任重道远。面对宏伟的目标和艰巨的任务,我们要深刻领会集团精神、统一思想,以“两融、三新、五化、万亿”发展战略为指导,大力推进“信息化航空”建设,深化中航工业的两化融合。集团公司的信息化推进及快速发展,需要凝聚和整合方方面面的资源,吸引方方面面的力量,需要大家共同关心、鼓动和支持。做到整合资源首先需要我们有更高的站位、有更开阔的心胸、有更强的资源整合能力,充分发挥集团公司IT应用研究中心的组织作用,在集团公司科技与信息部的领导下,凝聚各方力量,加强交流合作,营造集团公司信息化推进的良好氛围。

2012年是我们再上新台阶、迎接新挑战、实现新突破的起点。我们将用勇气与智慧谋于前瞻,用决心与毅力拼搏实践,用激情与奉献告诉未来:作为金航人,我们要将自己磨练成为一支不断自我超越、赢得客户信赖的队伍,作好中航工业两化融合工作,为中航工业的跨越发展做出新的贡献,谱写集团信息化工作新的篇章。
(责编 亦非)